

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Er gældende, hvis de ikke er fraveget ved skriftlig aftale.

- 1. Tilbud:**

Tilbud er normalt gældende i 30 dage. Der tages forbehold for fejl i det skrevne tilbud, således at tilbudet først er bindende ved afgivelse af skriftlig ordrebekræftelse.
- 2. Leveringsomfang:**

2.a. Leverancen omfatter kun de i tilbud respektive ordrebekræftelse udtrykkeligt nævnte produkter og ydelser.

2.b. Data i prospekter og på tegninger og lignende er således kun retningsgivende og ikke bindende for Contika.

2.c. Enhver bestilling udføres under forbehold af evt. importbevilling, strejke, transportuheld og lockout og force majeure, herunder materialemangel, utilstrækkelig arbejdskraft og lignende vanskeligheder, som enten ikke eller kun kan afhjælpes mod uforholdsmæssigt store omkostninger. Contika skal snarest mulig meddele sådanne forholds indtræden.
- 3. Levering:**

Leveringen sker EXW Hinnerup eller EXW udenlandsk fabrik i henhold til Incoterms 2010, hvis andet ikke er aftalt skriftligt. Contika vælger transportør, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 4. Emballage:**

4.a. Contika emballerer alle varer.

4.b. Ved oversøiske forsendelser samt for specialemballage (ved søtransport og lignende) debiteres kunden for emballagen.

4.c. Emballagen tagen kun retur, hvis der er truffet aftale herom.
- 5. Priser:**

5.a. Er andet ikke aftalt, er alle priser i dagspriser i DKK, EXW Hinnerup.

5.b. Alle priser er ekskl. moms.

5.c. Alle priser er afgivet med forbehold for ændringer i valutakurser.
- 6. Betalingsbetingelser:**

6.a. Betaling er normalt 15 dage netto, medmindre andet er aftalt.

6.b. Morarente, som angivet på fakturaen, beregnes pr. påbegyndte måned ved for sen betaling fra den i faktura anførte forfaldsdag.

6.c. Betaling ved modregning kan kun ske med modkrav, som Contika i forvejen har anerkendt.
- 7. Returnering:**

7.a. Standardvarer:
Returnering af standardvare i ubrugt og ubeskadiget stand samt i ubrudt emballage kan kun finde sted efter forudgående skriftlig aftale herom og kun inden for 2 måneder efter levering. Ved returneringen skal medfølge fakturakopi for leverancen. Efter Contikas godkendelse af varens stand krediteres køber for fakturabeløbet, dog maksimum dagspris minus returtagingsomkostninger.

7.b. Andre varer:
Kan ikke returneres.
- 8. Fejl, mangler og reklamationer:**

8.a. Reklamationer over fejl og mangler skal ske senest 14 dage efter levering. Ved senere reklamation er køber afskåret fra at gøre fejlen eller mangler gældende.

8.b. Købers ret til at påberåbe sig andre mangler forældes, hvis der ikke er reklameret inden 1 år efter varens overgivelse til ham. Fejl og mangler, der kan tilregnes Contika, og hvor varen omgående og inden 1 års fristen tilstilles Contikas franko, afhjælpes eller erstattes efter Contikas valg ved reparation, ombytning, omlevering eller tilbagebetaling af købesummen. Er det nødvendigt at foretage reparationer på stedet, debiteres rejse- og opholdsudgifter samt hjælpemidler og specialværktøjer hertil køber.

8.c. Bortset fra ovennævnte afhjælpningsansvar, jf. punkt 8.b. har Contika intet ansvar for kundens tab ved sådanne fejl og mangler. Contika hæfter således aldrig for driftstab eller indirekte tab i øvrigt.

8.d. Eventuel garanti gælder aldrig følger af naturlig slid og overlast, anvendelse af uegnede vedligeholdelsesmateriale, mangelfuld pasning, tilsidesættelse af betjeningsforskrifter og gælder ej heller data i tilbud, prospekter og på tegninger og lignende og for montage udført af andre end Contika.
- 9. Produktansvar:**

9.a. Købers ret til at påberåbe sig produktansvar, det vil sige Contikas eventuelle ansvar for et leveret produkts farlige egenskaber, forældes på 1 år, regnet fra leveringen. Det påhviler køber at dokumentere, at en foreliggende skade skyldes fejl fra Contikas side.

9.b. Contika hæfter dog aldrig for driftstab eller andre indirekte tab. Ved tab eller beskadigelse af databærere hæfter Contika ej heller for udgifter til retablering af ødelagte data.

9.c. Såfremt produktansvar gøres gældende over for Contika af 3.mand og der pålægges Contika erstatningspligt i videre omfang, end hvad der følger af regler i punkt 9.a og 9.b, skal køber friholde Contika for det videregående ansvar, Køber friholder ligeledes Contika for pålagte erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab til 3.mand.

9.d. Contika og køber er begge forpligtet til at lade sig inddrage i en retssag ved den domstol, som behandler et erstatningskrav, rejst af 3.mand mod en af dem.
- 10. Ejendomsret:**

10.a. Contika beholder ejendomsretten og andre rettigheder til alt materiale såsom tekniske beskrivelser, tegninger billeder, prospekter, modeller m.m., udleveret til kunden som bilag til tilbud og/eller leverancer.

Materiale er som nævnt udelukkende til brug for køber og må ingensinde misbruges, f.eks. ved kopiering eller overdragelse til 3.mand. Materialet skal tilbageleveres, hvis Contika stiller krav herom.

10.b. Tilsvarende gælder ved Contikas levering af software.

Contika, januar 2018